GET CHURCH

CURSO DE FORMAÇÃO DE STAFFS

Servir não é ocupar uma escala.
É carregar uma cultura.

SERVIR • GANHAR • CONSOLIDAR • MULTIPLICAR

QUEM ESTÁ AO MEU LADO?

- Forme duplas com pessoas que ainda não se conhecem.
- Conversem por 5 minutos: nome, tempo de igreja, algo que gosta de fazer e por que decidiu fazer o curso.
- Depois, cada pessoa se apresenta em voz alta dizendo seu nome seguido de: “da Get”. Ex.: “Sou a Tuani da Get.”

“DA GET” É MAIS DO QUE UMA FRASE

Quando começamos a servir, passamos a ser reconhecidos e associados à igreja. Isso é um privilégio - e também uma responsabilidade.

- Nossa postura comunica aquilo que acreditamos.
- O testemunho não acontece apenas dentro do culto.
- As pessoas podem associar nossas atitudes à Get.

> ***A pergunta deixa de ser apenas: “Como eu quero agir?” E passa a ser: “O que a minha atitude comunica sobre Jesus e sobre a casa que represento?”***

POR QUE SERVIMOS?

- Servir aumenta nossa capacidade de amar.
- Servir confronta o egoísmo e nos ensina a olhar para o outro.
- Servimos para cooperar com o Reino de Deus na Terra.
- Servimos porque Jesus serviu.

Marcos 10:45

“O Filho do Homem não veio para ser servido, mas para servir e dar a sua vida em resgate por muitos.”

Filipenses 2:3-4

Nada façam por ambição egoísta ou vaidade; em humildade, considerem os outros superiores a vocês mesmos.

JESUS É O NOSSO MODELO

João 13 mostra Jesus tirando a capa, tomando a toalha e lavando os pés dos discípulos.

João 13:14-15

“Se eu, Senhor e Mestre, lavei os pés de vocês, vocês também devem lavar os pés uns dos outros. Eu lhes dei o exemplo...”

Lucas 22:27

“Eu, porém, entre vocês sou como aquele que serve.”

> ***No Reino, grandeza não é estar acima das pessoas. É estar disposto a servir as pessoas.***

O CARÁTER DO SERVO

O serviço cristão não começa nas mãos. Começa no coração - e aparece no comportamento.

1 Coríntios 11:1

“Sede meus imitadores, como também eu sou de Cristo.”

Paulo podia dizer: “Olhem para mim.” Não porque fosse perfeito, mas porque decidiu viver buscando imitar Cristo.

> ***Existe uma mentira comum: “Faça o que eu falo, mas não faça o que eu faço.” Para um servo de Cristo, isso não pode ser verdade.***

NOSSA VIDA TAMBÉM REPRESENTA A CASA

Precisamos ser como Paulo: nossa vida deve confirmar aquilo que ensinamos.

Pense no ambiente de trabalho: quando usamos uniforme ou crachá de uma empresa, normalmente temos mais zelo pelo comportamento, porque sabemos que nossas atitudes podem ser associadas àquela marca.

Na igreja, o zelo precisa ser ainda maior. Mesmo sem a camiseta de Staff, nossas palavras, redes sociais, trânsito, relacionamentos e maneira de tratar pessoas podem ser associados a Jesus e à casa que representamos.

Mateus 5:16

“Assim brilhe a luz de vocês diante dos homens, para que vejam as suas boas obras e glorifiquem ao Pai de vocês.”

> ***Se alguém decidisse conhecer Jesus observando apenas a minha vida, o que essa pessoa encontraria?***

QUEM EU SOU SOB PRESSÃO?

- Quando sou contrariado, como reajo?
- Quando preciso esperar, como me comporto?
- Quando algo sai diferente do planejado, quem aparece?
- Como trato as pessoas quando estou cansado?
- Como ajo quando ninguém está me vendo?

1 Pedro 2:21

Cristo sofreu por vocês, deixando exemplo, para que sigam os seus passos.

> ***O serviço revela o coração.***

NÃO SEJA PEDRA DE TROPEÇO

Nossa liberdade nunca deve ser mais importante do que o impacto que nossa vida causa em outra pessoa.

- Redes sociais
- Roupas e postura
- Linguagem
- Trânsito e ambientes de estresse

1 Coríntios 10:23

“Tudo é permitido”, mas nem tudo convém; nem tudo edifica.

> ***Não basta perguntar: “Eu posso?” Pergunte também: “Isso edifica? Isso honra Jesus? Isso pode fazer alguém tropeçar?”***

FIDELIDADE TAMBÉM PASSA PELAS FINANÇAS

Quem serve na casa também precisa aprender a ser fiel à casa onde serve.

Ser Staff não é apenas entregar tempo, disposição e habilidade. Nossa fidelidade a Deus também alcança a forma como administramos aquilo que Ele colocou em nossas mãos.

Por isso, queremos formar Staffs que sejam ofertantes e dizimistas na casa onde servem.

Malaquias 3:10

“Trazei todos os dízimos à casa do tesouro...”

2 Coríntios 9:7

“Cada um contribua segundo propôs no coração... porque Deus ama ao que dá com alegria.”

> ***Não queremos apenas servir com as mãos. Queremos honrar a Deus com tudo o que somos e com tudo o que Ele colocou em nossas mãos.***

DRESS CODE E APRESENTAÇÃO PESSOAL

Nossa apresentação comunica zelo, organização e honra. Não é sobre vaidade: é sobre representar bem Jesus e a casa onde servimos.

- Roupas limpas, discretas, organizadas e adequadas ao ambiente de culto e à função exercida.
- Visual alinhado e apresentável; higiene pessoal e cuidado com a aparência.
- Cabelo arrumado e apresentação que não gere distração.
- Calçados limpos, seguros e adequados para permanecer em pé e servir com agilidade.
- Quando houver camiseta, uniforme, crachá ou identificação de Staff, use com zelo e conforme a orientação da igreja.

1 Coríntios 10:31

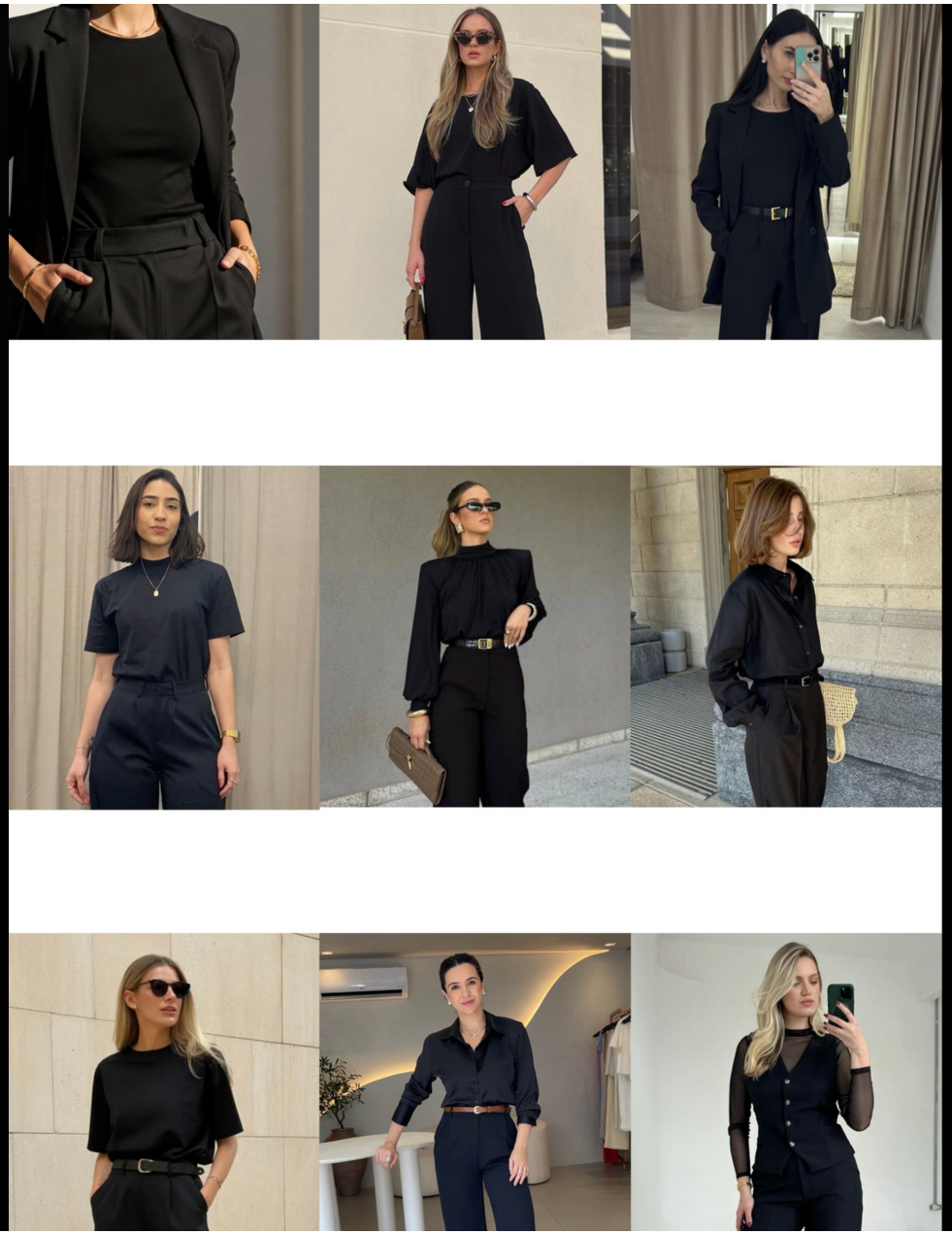
“Façam tudo para a glória de Deus.”

> ***Nossa apresentação não deve chamar atenção para nós; deve demonstrar zelo por quem representamos.***

APRESENTAÇÃO PESSOAL E POSTURA

Mulheres, buscamos uma aparência:

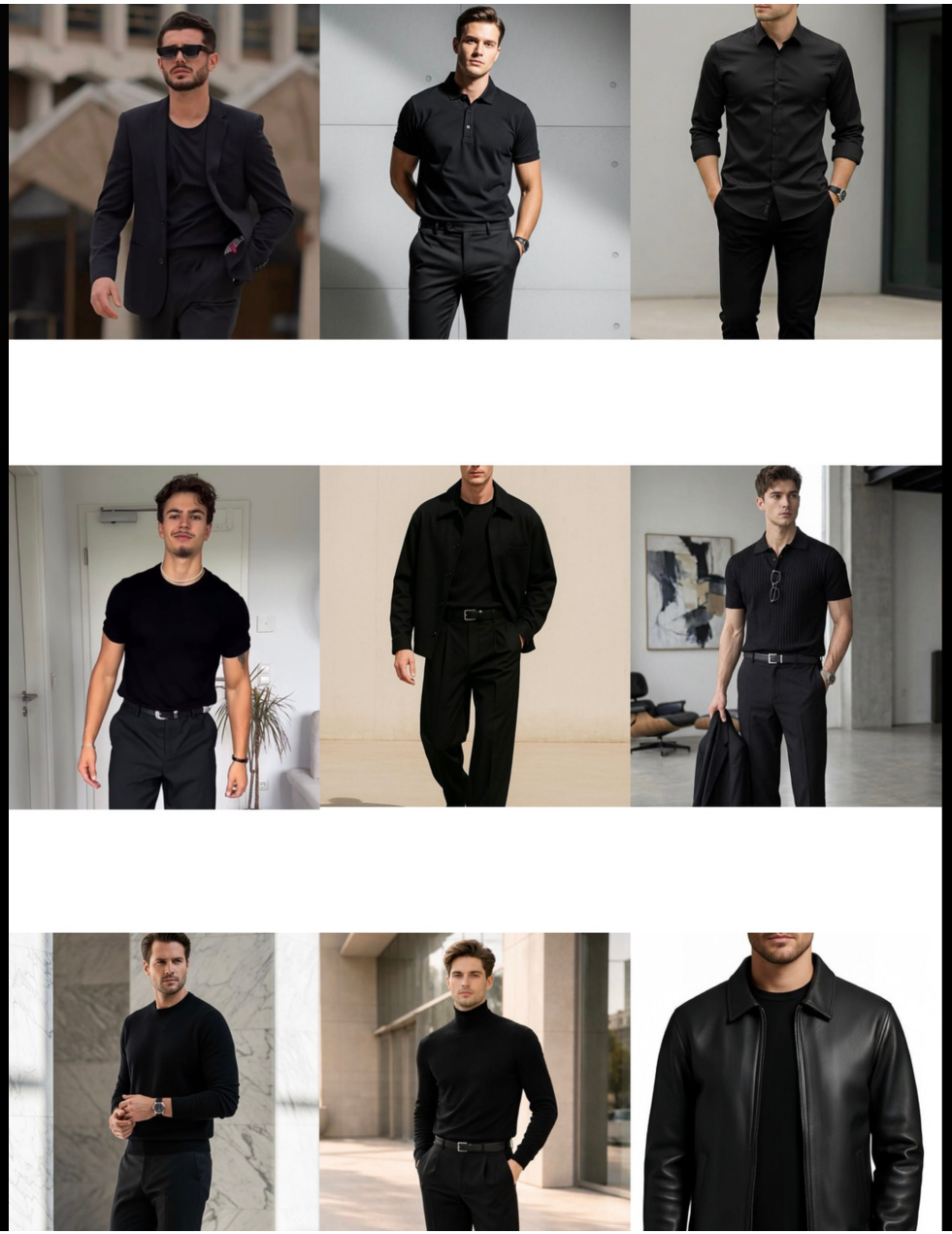
- Organizada e bem cuidada
- Visual alinhado e apresentável
- Cabelo arrumado
- Maquigem leve
- Roupas limpas e discretas



APRESENTAÇÃO PESSOAL E POSTURA

Homens, buscamos uma aparência:

- Barba aparada ou rosto bem cuidado
- Roupas limpas e discretas
- Organizada e bem cuidada
- Visual alinhado e apresentável
- Cabelo arrumado



OS VALORES DA GET

- PROATIVIDADE
- RESOLUTIVIDADE
- AGILIDADE
- AMOR INCONDICIONAL
- OTIMISMO
- LEALDADE
- EXCELÊNCIA

PROATIVIDADE

Não esperar alguém mandar para perceber o que precisa ser feito.

NA PRÁTICA - EXEMPLO DE STAFF

Durante o culto, você percebe que faltam cadeiras na área de acomodação. Em vez de esperar o líder pedir, busca a solução e organiza o espaço.

Mateus 5:41

“Se alguém o obrigar a caminhar uma milha, vá com ele duas.”

> ***Como esse valor pode aparecer na minha área?***

RESOLUTIVIDADE

Não apenas identificar um problema - buscar uma solução.

NA PRÁTICA - EXEMPLO DE STAFF

Você entra no banheiro e percebe que algo está desorganizado ou precisa de atenção. Em vez de procurar quem foi o culpado ou buscar outro responsável para resolver, você foca na solução e deixa o ambiente organizado.

Filipenses 2:4

“Cada um cuide, não somente dos seus interesses, mas também dos interesses dos outros.”

> ***Como esse valor pode aparecer na minha área?***

AGILIDADE

Fazer o que precisa ser feito com rapidez, sem perder qualidade e atenção.

NA PRÁTICA - EXEMPLO DE STAFF

Uma porta interna precisa ser liberada para a movimentação de pessoas. Você percebe a necessidade e age rapidamente, evitando um fluxo desorganizado.

Marcos 1:18

Ao chamado de Jesus, os discípulos deixaram imediatamente as redes e o seguiram.

> ***Como esse valor pode aparecer na minha área?***

AMOR INCONDICIONAL

Cuidar das pessoas sem escolher quem merece ser bem tratado.

NA PRÁTICA - EXEMPLO DE STAFF

Uma pessoa chega irritada e fala de forma ríspida. Mesmo assim, você mantém respeito, paciência e disposição para ajudá-la.

João 13:34

“Assim como eu os amei, amem também uns aos outros.”

> ***Como esse valor pode aparecer na minha área?***

OTIMISMO

Levar esperança e uma postura de fé, mesmo quando algo não saiu como planejado.

NA PRÁTICA - EXEMPLO DE STAFF

Uma área está lotada e o visitante está frustrado. Em vez de reclamar, você acolhe, mantém uma postura positiva e procura a melhor alternativa.

João 16:33

Jesus disse: “Tenham bom ânimo; eu venci o mundo.”

> ***Como esse valor pode aparecer na minha área?***

LEALDADE

Honrar a casa, a liderança, os processos e a equipe - inclusive quando ninguém está olhando.

NA PRÁTICA - EXEMPLO DE STAFF

Você recebe uma informação interna ou percebe um problema. Em vez de alimentar conversas paralelas, trata a situação com responsabilidade e leva ao líder adequado.

João 15:13

“Ninguém tem maior amor do que aquele que dá a sua vida pelos seus amigos.”

> ***Como esse valor pode aparecer na minha área?***

EXCELÊNCIA

Não fazer apenas o mínimo necessário. Fazer o melhor com aquilo que Deus colocou nas nossas mãos.

NA PRÁTICA - EXEMPLO DE STAFF

Depois do culto, você percebe que o templo ficou desorganizado. Mesmo não sendo “sua função”, ajuda a deixar o ambiente melhor do que encontrou.

Colossenses 3:23

“Tudo quanto fizerem, façam de todo o coração, como para o Senhor.”

> ***Como esse valor pode aparecer na minha área?***

O STAFF PRECISA ESTAR CHEIO PARA TRANSBORDAR

Não conseguimos entregar aquilo que não carregamos.

- Vida de oração
- Palavra
- Intimidade com o Espírito Santo
- Jejum
- Comunhão

João 15:5

Jesus disse: “Sem mim vocês não podem fazer coisa alguma.”

> ***Nosso papel é transbordar o amor de Deus na vida das pessoas. Só transbordamos aquilo de que estamos cheios.***

LIMITE TAMBÉM É MATURIDADE

O primeiro ministério é a família. Não adianta ser excelente na escala e negligente dentro de casa.

Mateus 11:28-30

Jesus nos chama para perto e ensina um caminho de descanso: “Meu jugo é suave e meu fardo é leve.”

- Nem toda necessidade é um chamado.
- Nem toda oportunidade é uma direção de Deus.
- Sirva com excelência em até dois ministérios, em vez de estar em vários e não conseguir cuidar bem de nenhum.

SOMOS UM CORPO

1 Coríntios 12:12-27

O corpo é um, embora tenha muitos membros. Deus colocou cada membro no corpo como quis; todos são necessários e devem cuidar uns dos outros.

- Função diferente não significa valor diferente.
- Todos são necessários.
- Não deve haver divisão, mas cuidado mútuo.

> ***No Corpo de Cristo, função diferente não significa valor diferente.***

DINÂMICA - SOMOS UM CORPO

Divida os participantes em grupos e distribua as seis partes abaixo. Cada grupo desenha sua parte sem ver o desenho dos demais.

- Cabeça
- Braço
- Braço
- Perna
- Perna
- Tronco

Não diga se o braço ou a perna é direita ou esquerda. Também não diga que os grupos não podem conversar entre si.

O QUE O BONECO NOS ENSINA?

Ao final, reúna todas as partes e monte o boneco. Normalmente ele ficará desproporcional, com partes que não se encaixam - e pode até ter duas pernas ou dois braços do mesmo lado.

COMUNICAÇÃO

Em nenhum momento foi dito que as equipes não poderiam conversar. Mesmo assim, geralmente cada grupo executa sua tarefa isoladamente.

> ***Não basta minha área funcionar. Precisamos funcionar como um corpo.***

MEMBROS DIFERENTES. TODOS NECESSÁRIOS.

Nem todos os Staffs terão o mesmo perfil, a mesma habilidade ou o mesmo chamado para determinadas áreas. E isso não é um problema: é necessário.

1 Coríntios 12:18

“Deus dispôs os membros, colocando cada um deles no corpo, como lhe aprouve.”

Alguns se encaixam melhor na recepção; outros no estacionamento, acomodação, altar, Conect ou oferta. Precisamos de todos trabalhando conectados para que o corpo funcione bem.

O STAFF É O CORAÇÃO

PERGUNTA FINAL

“Qual parte do corpo representa o Staff?”

Geralmente surgem respostas como: pernas, porque correm; mãos, porque fazem; braços, porque servem.

O STAFF É O CORAÇÃO.

Antes de sermos aqueles que correm, organizam, carregam ou executam, somos aqueles que decidiram amar pessoas.

> ***Staff é coração. É gente que decidiu servir porque decidiu amar.***

O OLHAR DO STAFF

Imagine que o visitante está chegando e o coração dele é como um solo seco.

ESTACIONAMENTO → RECEPÇÃO → CONECT → TEMPLO → ACOMODAÇÃO → PALAVRA → APELO

Em cada ponto, alguém pode despejar água e ajudar a preparar o solo para receber a semente: a Palavra de Deus.

Mateus 25:40

Jesus ensinou: “Sempre que o fizeram a um destes meus pequeninos irmãos, a mim o fizeram.”

> ***Cada pessoa que encontramos é mais importante do que a função que estamos executando.***

AS FUNÇÕES: O QUÊ, POR QUÊ E COMO?

Para cada área, faça três perguntas:

- O QUE eu faço?
- POR QUE eu faço?
- COMO eu faço?

> ***Função não é apenas tarefa. É uma oportunidade de cuidar de pessoas.***

ESTACIONAMENTO

- Receber antes mesmo da pessoa entrar na igreja.
- Orientar com atenção e cordialidade.
- Cuidar da experiência e da segurança.
- Servir com disposição.

Marcos 9:37

Jesus ensinou que receber uma pessoa em seu nome é recebê-lo.

> ***Enquanto você cultua a Deus, nós cuidamos do seu veículo.***

RECEPÇÃO

- Porta principal e portas internas.
- Acolher, orientar e perceber necessidades.
- Identificar quem está perdido, sozinho ou constrangido.
- Fazer a pessoa sentir: “Eu fui visto.”

Mateus 9:36

Ao ver as multidões, Jesus teve compaixão delas.

CONECT

- Não é apenas um cadastro.
- É uma ferramenta para conhecer e acompanhar pessoas.
- Ajuda a conectar visitantes à igreja.
- Uma informação preenchida pode representar uma pessoa que será posteriormente cuidada.

Lucas 15:4

Jesus mostra o valor de perceber e buscar uma pessoa, mesmo em meio a muitas.

OFERTA E ENVELOPES

- Criar ambiente de honra e liberdade.
- Não pressionar nem constranger.
- Organização, distribuição e recolhimento.
- Discrição e responsabilidade.

2 Coríntios 9:7

“Deus ama quem dá com alegria.” A oferta deve acontecer sem constrangimento.

ACOMODAÇÃO E TEMPLO

- Ajudar a pessoa a encontrar seu lugar.
- Cuidar de idosos, crianças e necessidades específicas.
- Evitar corredores bloqueados.
- Manter atenção durante o culto.
- Deixar sempre melhor do que encontrou.

Marcos 10:14

Jesus disse: “Deixem vir a mim as crianças; não as impeçam.”

ALTAR, PALAVRA E APELO

- Assistente de palco/púlpito: atenção, antecipação, discrição e organização.
- Durante a Palavra: o Staff também cultua. Evite conversas, circulação e distrações desnecessárias.
- No apelo: não manipulamos nem pressionamos. Acolhemos, orientamos e estamos disponíveis.

João 6:44

Jesus ensina que é o Pai quem atrai. Nosso papel é servir, acolher e orientar - não manipular.

BOM OU EXCELENTE?

DINÂMICA: APRESENTE DUAS SITUAÇÕES

- A pessoa foi recebida.
- A pessoa foi recebida pelo nome, recebeu um sorriso, foi orientada e alguém percebeu que ela estava procurando o banheiro.

Qual é a diferença?

Colossenses 3:23

“Tudo quanto fizerem, façam de todo o coração, como para o Senhor.”

> ***Excelência não é perfeição. É fazer o melhor possível com aquilo que Deus colocou nas nossas mãos.***

TRANSFERÊNCIA DE CULTURA

Não queremos apenas formar Staffs. Queremos formar uma cultura que continue crescendo.

> ***MOSTRAR → FAZER JUNTO → DELEGAR → MULTIPLICAR***

- Aprendeu? Ensine outro.
- Recebeu cuidado? Cuide de outro.
- Aprendeu a servir? Forme outro servo.

2 Timóteo 2:2

O que você recebeu, confie a pessoas fiéis que também sejam capazes de ensinar outros.

MEU SIM

Por que você está aqui?

> ***Não pergunte apenas: “Qual ministério eu quero?” Pergunte: “Que tipo de pessoa eu quero ser enquanto sirvo?”***

Você pode não saber o nome da pessoa que ajudou hoje. Talvez nunca saiba o que ela estava vivendo ou o significado daquele sorriso, abraço ou orientação.

Mas Deus sabe.

NÃO SIRVA EM BUSCA DE RECONHECIMENTO

O Staff não deve estar em busca de reconhecimento. Assim como Jesus, devemos trocar a capa pelo avental e estar prontos para servir.

Se o nosso coração estiver em ser reconhecido, em algum momento iremos nos decepcionar. Servimos porque amamos Jesus e amamos pessoas - não porque queremos ser vistos.

Mateus 6:1-4

Jesus ensina a não praticar boas obras para sermos vistos pelas pessoas; o Pai vê o que é feito em secreto.

João 13:14-15

O Senhor e Mestre lavou os pés dos discípulos e nos deu o exemplo de servir.

> ***Troque a capa pelo avental.***

O SERVIR É COMO O AR

Faça com todos:

- Feche os olhos.
- Respire fundo e solte o ar.
- Agora abra os olhos.
- Respire fundo novamente e solte o ar.

Você consegue enxergar o ar? NÃO.

Mas ele é importante? SIM. É VITAL. ELE TRAZ VIDA.

> **O servir é assim. Não precisa ser visto. Não precisa nem mesmo ser percebido. Mas é vital para o funcionamento do Reino e traz vida.**

Mateus 6:4

“Teu Pai, que vê em secreto...”

> ***Talvez ninguém veja o que você fez. Mas Deus sabe.***

PARA O SENHOR

Colossenses 3:23-24

“Tudo quanto fizerem, façam de todo o coração, como para o Senhor e não para homens.”

Marcos 10:45

“O Filho do Homem não veio para ser servido, mas para servir...”

> ***Quando servimos pessoas, estamos servindo ao Senhor.***

VOCÊ NÃO ESTÁ APENAS ENTRANDO PARA UMA ESCALA.

Você está dizendo SIM para carregar a cultura de Cristo.

SERVIR • GANHAR • CONSOLIDAR • MULTIPLICAR